KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA DI ACEH : LITERATURE REVIEW

Saskia arysva¹, Ambia nurdin, Khairuman, Dian Rahayu²

¹⁾Saskia arsyva, Mahasiswa pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Abulyatama Jl. Blang Bintang Lama Km 8,5 Lampoh Keude Aceh Besar, email: saskiaarsyva28672@gmail.com

²⁾Dosen Pengajar pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Abulyatama Jl. Blang Bintang Lama Km 8,5 Lampoh Keude Aceh Besar,

email:ambianurdin_fkm@abulyatama.ac.id,khairuman_fikes@abulyatama.ac.id, dianrahayu_fikes@abulyatama.ac.id

ABSTRAK

Kata Kunci:

Aceh , Kecemasan Berbicara di Depan Umum,kecemasan mahasiswa.

Keywords:

Aceh, public speaking anxiety, student anxiety.

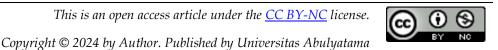
Kecemasan adalah perasaan yang menyakitkan serta tidak menyenangkan. Seseorang yang mengalami kecemasan dapat mengganggu keseimbangan pribadi seperti tegang, resah, gelisah, takut, gugup, berkeringat, dan sebagainya. Kecemasan dapat timbul dengan intensitas yang berbeda tingkatannya. Metode yang digunakan dalam pembuatan artikel ini adalah literature review yang membahas literatur mengenai intervensi kecemasan mahasiswa. Dari 10 literatur diatas dijelaskan masih banyak mahasiswa yang memiliki kesemasan saat berbicara di manapun. Adanya perbedaan tingkat kecemasan berbicara di depan umum

pada mahasiswa, yaitu perempuan lebih tinggi sedangkan laki-laki lebih rendah, mengindikasikan bahwa eksplorasi diri dibutuhkan untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan umum. Penelitian terdahulu juga menemukan hal yang sama, yaitu adanya perbedaan tingkat kecemasan berbicara di depan umum antara laki-laki dan perempuan dan perempuan memiliki kecemasan berbicara lebih tinggi dibandingkan laki-laki (Amir, 2019 Sakinah, 2017). Penelitian ini masih bisa dikembangkan apabila kedepannya semakin banyak ditemukan penelitian yang memaparkan lebih spesifik terkait intervensi kecemasan pada mahasiswa saat berbicara didepan umum

ABSTRACT

Anxiety is a painful and unpleasant feeling. A person experiencing anxiety can disturb personal balance such as tension, restlessness, anxiety, fear, nervousness, sweating, and so on. Anxiety can arise with different levels of intensity. The method used in making this article is a literature review that discusses the literature regarding student anxiety interventions. From the 10 literatures above, it is explained that there are still many students who have anxiety when speaking anywhere. The existence of differences in the level of public speaking anxiety in students, namely women are higher while men are lower, indicates that self-exploration is needed to overcome public speaking anxiety. Previous research also found the same thing, namely the difference in the level of public speaking anxiety between men and women and women have higher speaking anxiety than men (Amir, 2019 Sakinah, 2017). This research can still be developed if in the future more research is found that describes more specifically related to anxiety interventions in students when speaking in public.

This is an open access article under the <u>CC BY-NC</u> license.



PENDAHULUAN

Mahasiswa dapat diartikan sebagai seorang peserta didik yang terdaftar dalam sebuah Perguruan Tinggi. Santrock (2011) menyatakan bahwa individu pada masa ini berusaha untuk membentuk struktur kehidupannya sendiri. Dalam fase perkembangan di tahap dewasa awal, mahasiswa harus melewati fase penyesuaian terhadap lingkungan yang ada di perguruan tinggi. Proses penyesuaian ini tentunya tidak langsung secara mempengaruhi kesehatan mental seseorang. Kemampuan penyesuaian diri yang kurang baik juga dapat menimbulkan masalah-masalah kesehatan mental lainnya selama rentang kehidupan. Salah satu masalah kesehatan mental yang dialami oleh mahasiswa adalah kecemasan. Kecemasan adalah perasaan yang menyakitkan serta tidak menyenangkan. Seseorang yang mengalami kecemasan dapat mengganggu keseimbangan pribadi seperti; tegang, resah, gelisah, takut, gugup, berkeringat, dan sebagainya. Kecemasan dapat timbul dengan intensitas yang berbeda tingkatannya. Tingkatan ini terbagi menjadi kecemasan ringan, kecemasan sedang, berat hingga menimbulkan kepanikan dari individu terkadang dapat menyebabkan halangan untuk melakukan suatu pekerjaan. Crow dan Crow (Hartanti, 1997) mengemukakan bahwa kecemasan adalah suatu kondisi yang kurang menyenangkan yang dialami oleh individu sehingga mempengaruhi fisiknya. Menurut Rathus keadaan (Nawangsari, 2001) kecemasan diartikan sebagai keadaan psikologi yang ditandai dengan tekanan, ketakutan, kegalauan berasal dan ancaman yang dari lingkungan.1

Mahasiswa ialah kelompok umur yang berada dalam tahap perkembangan emerging adult yaitu periode transisi remaja menuju dewasa (Papalia, 2007). Iika dilihat dari prevalensinya, mahasiswa yang berada pada tahap perkembangan emerging adult merupakan kelompok usia yang paling rentan mengalami distres psikologis (Curtis dalam Geshica & Musabiq, 2017). Hal tersebut karena mahasiswa mengalami ketidakstabilan instability) akibat berbagai transisi,

seperti transisi dari sekolah menengah ke universitas dan transisi dari masa remaja ke dewasa awal (Curtis, 2010; Arnett, 2013.2Kehidupan di universitas merupakan salah satu periode waktu yang sangat kritis dalam kehidupan seseorang (Saba, Bukhari, Rashid, 2018). Begitu banyak kegiatan, tugas dan tanggung jawab yang harus dihadapi oleh mahasiswa di seluruh universitas di dunia. Hal tersebut menjadi salah satu penyebab mahasiswa mengalami tekanan atau stres selama berada di bangku perkuliahan.

Milgram (dalam Ferrari, Johnson, & McCown, 1995) menyatakan bahwa individu dengan kecemasan tinggi cenderung menunda-nunda lebih tugas banyak dibandingkan individu dengan kecemasan rendah. Hal ini sejalan dengan penelitian Haycock yang menyatakan bahwa siswa dengan tingkat kecemasan tinggi memiliki tingkat penundaan yang tinggi.³

Jarnawi (2020) menyatakan bahwa kecemasan berdampak pada perubahan perilaku seperti menarik diri

¹ Eni, "Resiliensi Dan Kecemasan Pada Keluarga Diera New Normal (Studi Dikota Banda Aceh)," *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 4, no. Mi (1967): 5–24.

² William Theoderic Hendarto and Krismi Diah Ambarwati, "Perfeksionisme Dan Distres Psikologis Pada Mahasiswa," *Jurnal Ilmiah Bimbingan Konseling Undiksha* 11, no. 2 (2020): 148–159.

³ F Amnitami, "Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Prokrastinasi Pada Mahasiswa Semester Akhir Fakultas Saintek UIN Ar-Raniry Banda Aceh" (2021), https://repository.arraniry.ac.id/id/eprint/17168/%0Ahttps://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/17168/1/Fidiah Amnitami%2C 160901102%2C FIP%2C PSI%2C 081375857837.pdf.

dari lingkungan, kesulitan fokus dalam melakukan aktivitas. selera makan menghilang, mudah tersinggung, pengendalian emosi amarah yang rendah, tidak logis dan sulit tidur. Adapun beberapa dampak dari kecemasan di dalam beberapa simtom yaitu; (1) simtom suasana hati (2) simtom kognitif, (3) simtom motor.4

Mahasiswa merupakan kelompok yang berada dalam usia dewasa muda dan rentan mengalami berbagai permasalahan kesehatan mental (Fitri, 2019), misalnya stres yang dialami oleh mahasiswa yang disebabkan oleh tekanan akademik, hubungan sosial serta interpersonal juga dapat menyebabkan stres (Sondakh & Theresa, 2020).5

McCroskey dan Richmond (1982) menyebutkan kecemasan berbicara di depan umum sebagai bagian dari communication apprehension, yaitu tingkat ketakutan atau kecemasan individu yang berhubungan dengan aktivitas berkomunikasi dengan satu

orang maupun orang banyak. Selanjutnya Wrench, Brogan, McCroskey, dan Jowi (2008) menjelaskan bahwa kecemasan saat berbicara di depan umum adalah kecenderungan individu untuk mengalami hambatan ketika membayangkan dirinya sedang berkomunikasi, atau sedang benar-benar berkomunikasi dengan orang lain maupun dengan orang banyak.6

Pakistan menyatakan bahwa mahasiswa yang berusia lebih muda, khususnya mereka yang berada di umur 17 sampai 18 tahun lebih sering mengalami kecemasan. kecemasan juga menjadi hal yang tidak dapat dipisahkan dari remaja sebab umumnya kecemasan yang tinggi ditemukan pada remaja (Costello & Angold dalam Paramita 2021).7

Mahasiswa yang cemas ketika berbicara di depan umum dapat membuat mahasiswa tersebut menghindari mata pelajaran tertentu yang membuat mereka tidak nyaman,

⁴ Putu Aninda Cahya Savitri and Ni Luh Indah Desira Swandi, "Intervensi Kecemasan Pada Mahasiswa: Literature Review," *Psikobuletin:Buletin Ilmiah Psikologi* 4, no. 1 (2023): 43.

⁵ Jonathan D. Linton et al., "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title,"

Sustainability (Switzerland) 14, no. 2 (2020): 1–4, http://www.unpcdc.org/media/15782/sustainable procurement

practice.pdf%0Ahttps://europa.eu/capacity4dev/unep/document/briefing-note-sustainable-public-

procurement%0Ahttp://www.hpw.qld.gov.au/Site CollectionDocuments/ProcurementGuideIntegratingSustainability.pd.

⁶ Dea Rizkiana Aprilia Mukhran et al., "Pengaruh Relaksasi Otot Terhadap Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa," *Seurune : Jurnal Psikologi Unsyiah* 4, no. 2 (2021): 185–203.

Deri Monty Surga, "Hubungan Harga Diri Dengan Kecenderungan Nomophobia Pada Mahasiswa UIN AR-RANIRY BADAB ACEH" (2021): 11–19, http://repository.arraniry.ac.id/id/eprint/21621/1/Deri Monty Surga, 170901091, PSI, PSI, 085273570377.pdf.

Mereka yang sangat cemas berkemungkinan juga akan menghindari kegiatan sosial (Setyastuti, 2012).8 Orang yang aprehensif dalam komunikasi, akan menarik diri dari pergaulan, berusaha sekecil mungkin berkomunikasi, dan hanya akan berbicara apabila terdesak saja. Rakmat menyatakan tidak semua aprehensi komunikasi disebabkan kurangnya percaya diri tetapi di antara

berbagai faktor, percaya diri adalah yang paling menentukan.⁹

Rasa diri bukan percaya merupakan sifat yang diturunkan (bawaan) melainkan diperoleh dari pengalaman hidup, kepercayaaan diri terbentuk dan berkembang melalui belajar didalam proses interaksi seseorang dengan lingkungannya.¹⁰

METODE

Metode yang digunakan dalam pembuatan artikel ini adalah literature review yang membahas literatur mengenai intervensi kecemasan mahasiswa. Pencarian literatur dilakukan melalui Google Scholar dengan kata kunci "Intervensi KecemasanPada Mahasiswa pada saat berbicara di depan umum 'sampai akhirnya diperoleh 10 literatur yang relevan untuk menyusun artikel ini. Adapun kriteria inklusi dalam pencarian

digunakan literatur yang 1) artikel diterbitkan dalam rentang waktu 10 tahun terakhir yaitu 2014-2023; 2) subjek penelitian pada literatur yaitu mahasiswa; 3) artikel membahas mengenai intervensi kecemasan pada mahasiswa. Kriteria eksklusi yaitu 1) artikel diterbitkan lebih dari rentang 10 tahun terakhir. Setelah melalui penyaringan, terdapat 10 artikel difokuskan untuk melakukan yang penyusunan kajian literatur ini.

HASIL

Berdasarkan beberapa literatur yang dikumpulkan mengenai intervensi kecemasan, maka diperoleh beberapa literatur berikut ini:

No	Nama Penulis, Tahun	Penerbit	Hasil penelitian	
	Terbit, Judul			

⁸ Dini Nurhasanah et al., "Tingkat Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa (Public Speaking Anxiety Level In College Students)," *Syiah Kuala Psychology Journal* 1, no. 1 (2023): 32–41.

⁹ Mukhran et al., "Pengaruh Relaksasi Otot Terhadap Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa."

Mardianti, "Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kecemasan Berbicara Pada Mahasiswa Fukis Iai Muhammadiyah Sinjai" (2021): 97.

1	Juli Andriyani,(2021).	Jurnal at-taujih	Penelitian menemukan bahwa
1	Resiliensi dan kecemasan	,	tingkat kecemasan CoVid dari subjek
		O	,
	pada keluarga di era new	konseling islam	yang berpartisipasi dalam penelitian
	normal (studi di kota banda		berada pada tingkat sedang sampai
	aceh)		rendah.
2	William Theoderic	Jurnal jurusan	Berdasarkan penelitian yang telah
	Hendarto, Krismi Diah	bimbingan konseling	dilakukan terkait perfeksionisme dan
	Ambarwati,(2020)	undiksha	distres psikologis pada mahasiswa,
	Perfeksionisme dan Distres		maka dapat disimpulkan bahwa
	Psikologis pada Mahasiswa		secara seragam, terdapat pengaruh
			antara perfeksionisme dengan distres
			psikologis pada mahasiswa.
3	Fidiah amnitami(2021).	Skripsi program	Berdasarkan analisis deskriptif secara
	Hubungan kecerdasan	studi psikologi	empirik dari skala Kecerdasan Emosi
	emosi dengan prokrastinasi	fakultas psikologi	diketahui bahwa mahasiswa
	pada mahasiswa semester	universitas islam	semester akhir fakultas Saintek UIN
	akhir fakultas saintek uin	negeri ar-raniry	Ar-raniry Banda Aceh memiliki
	ar-raniry banda aceh		Kecerdasan Emosi pada kategori
			rendah sebanyak 41 mahasiswa
			(34,50%), kategori sedang sebanyak
			61 mahasiswa (56,30%) dan kategori
			tinggi sebanyak 11 mahasiswa
			(9,20%). Sedangkan analisis deskriptif
			secara empirik dari skala
			Prokrastinasi diperoleh hasil yang
			menunjukkan bahwa mahasiswa
			Fakultas Saintek UIN Ar-raniry
			Banda Aceh yang melakukan
			prokrastinasi pada kategori rendah
			sebanyak 7 mahasiswa (5,90%),
			kategori sedang sebanyak 60
			mahasiswa (50,40%) dan kategori
			tinggi sebanyak 52 mahasiswa
			(43,70%)
4	Putu Aninda Cahya	Psikobuletin: Buletin	Seseorang yang mengalami
	Savitri1, Ni Luh Indah		kecemasan dapat mengganggu
	Desira Swandi,(2023).		keseimbangan pribadi seperti;
	= 13214 3ditai,(2323).		prioudi seperti,

	Intervensi kecemasan pada mahasiswa : literature review		tegang, resah, gelisah, takut, gugup, berkeringat, dan sebagainya.
5	Diyah Nazira, Marty Mawarpury, Afriani, Intan Dewi Kumala(2022). Literasi kesehatan mental pada mahasiswa di banda aceh.	,	Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa di Banda Aceh memiliki tingkat literasi kesehatan mental yang tinggi, terutama pada dimensi knowledge dibandingkan dua dimensi lainnya yaitu belief dan resource. Pada dimensi belief mahawasiswa berada pada tingkat literasi kesehatan mental yang rendah.
6	Dea Rizkiana Aprilia Mukhran, Syarifah Faradina, Kartika Sari, Afriani, Zaujatul Amna(2021). Pengaruh relaksasi otot terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa.	Jurnal Psikologi Unsyiah	Hasil penelitian menunjukkan hipotesis penelitian ditolak, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan relaksasi otot terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa.
7	dengan kecenderungan	psikologi universitas	Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini, maka diperoleh nilai korelasi r = -0,108 dengan p =0,47 dan r squared = 0,005 (05,0%) sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara kontrol dri dengan kecenderungan nomophobia mahasiswa UIN Ar-Raniry Banda Aceh
8	Dini Nurhasanah, Talitha Fatiyah Mukhyi, Raudhatul Wirda, Munifa Nadhira, Ghina Tsabitah, Andra Salsabila, Zaujatul	,	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kecemasan berbicara pada mahasiswa laki-laki dan mahasiswa perempuan. Perempuan memiliki tingkat

	Amna(2023). Tingkat		kecemasan berbicara lebih tinggi
	kecemasan berbicara di		dibandingkan dengan laki-laki.
	depan umum pada		
	mahasiswa		
9	Mega Kartikasari , M.	Indonesian Journal of	Berdasarkan hasil analisis dan
	Noupal, and Kiki Cahaya	Behavioral Studies	pembahasan yang diperoleh maka
	Setiawan (2021). Hubungan		penulis menyimpulkan bahwa hasil
	antara Kepercayaan Diri		penelitian adalah adanya hubungan
	dan Kecemasan		positif yang signifikan antara
	Berkomunikasi pada		kepercayaan diri dengan kecemasan
	Mahasiswa Ketika		komunikasi saat presentasi.
	Presentasi.		
10	Mardianti(2021). Pengaruh	Skripsi Sarjana Sosial	Dari hasil analisis yang telah
	kepercayaan diri terhadap		dijelaskan pada bab sebelumnya,
	kecemasan berbicara pada		maka ditarik kesimpulan bahwa
	mahasiswa fukis iai		terdapat pengaruh Kepercayaan diri
	muhammadiyah sinjai.		terhadap kecemasan berbicara pada
			mahasiswa.

Dari 10 literatur diatas dijelaskan masih banyak mahasiswa yang memiliki kesemasan saat berbicara di manapun. Adanya perbedaan tingkat kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa, yaitu perempuan lebih tinggi laki-laki lebih sedangkan rendah. mengindikasikan bahwa eksplorasi diri dibutuhkan untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan umum. Kemungkinan perempuan juga memiliki cara untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan umum, tetapi perempuan lebih sensitif dengan keadaan sekitar yang mengganggunya sehingga membuatnya menjadi cemas ketika berbicara di depan umum (Mangampang, 2016). Penelitian terdahulu juga menemukan hal yang sama, yaitu adanya perbedaan tingkat kecemasan berbicara di depan umum antara laki-laki dan perempuan dan perempuan memiliki kecemasan berbicara lebih tinggi dibandingkan laki-laki (Amir, 2019; Sakinah, 2017). Kecemasan dalam kategori tingkat tertinggi, menjadi salah hal yang sangat mengganggu homeostatis dan fungsi individu. Oleh karena itu perlu segera dihilangkan dengan berbagai macam cara penyusuaian individu (Videbeck, 2008).

E-ISSN: -

Open Access: https://teewanjournal.com/index.php/phj/index

SIMPULAN DAN SARAN

Kecemasan adalah perasaan yang menyakitkan serta tidak menyenangkan. Seseorang yang mengalami kecemasan dapat mengganggu keseimbangan pribadi seperti; tegang, resah, gelisah, takut, berkeringat, dan sebagainya. gugup, Kecemasan berbicara di depan umum dapat dialami oleh siapa saja, terutama bagi individu yang memasuki lingkungan baru, seperti pada mahasiswa tingkat pertama. Kecemasan yang dialami oleh mahasiswa menunjukkan bahwa perlunya masa penyesuaian dan adaptasi diri dengan lingkungan baru agar

menimbulkan kenyamanan sehingga kecemasan berbicara di depan umum dapat diminimalisir

Literature review ini memiliki keterbatasan, yakni ketersediaan jurnal yang terbatas. Banyak jurnal yang ditemukan terkait intervensi kecemasan namun untuk subjek mahasiswa sangat terbatas. Penelitian ini masih bisa dikembangkan apabila kedepannya semakin banyak ditemukan penelitian yang memaparkan lebih spesifik terkait intervensi kecemasan pada mahasiswa saat berbicara didepan umum .

DAFTAR PUSTAKA

Amnitami, F. "Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Prokrastinasi Pada Mahasiswa Semester Akhir Fakultas Saintek UIN Ar-Raniry Banda Aceh" (2021). https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/17168/%0Ahttps://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/17168/1/Fidiah Amnitami%2C 160901102%2C FIP%2C PSI%2C 081375857837.pdf.

Aninda Cahya Savitri, Putu, and Ni Luh Indah Desira Swandi. "Intervensi Kecemasan Pada Mahasiswa: Literature Review." *Psikobuletin:Buletin Ilmiah Psikologi* 4, no. 1 (2023): 43.

Eni. "Resiliensi Dan Kecemasan Pada Keluarga Diera New Normal (Studi Dikota Banda Aceh)." *Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952.* 4, no. Mi (1967): 5–24.

Hendarto, William Theoderic, and Krismi Diah Ambarwati. "Perfeksionisme Dan Distres Psikologis Pada Mahasiswa." *Jurnal Ilmiah Bimbingan Konseling Undiksha* 11, no. 2 (2020): 148–159.

Linton, Jonathan D., Robert Klassen, Vaidyanathan Jayaraman, Helen Walker, Stephen Brammer, Rajeev Ruparathna, Kasun Hewage, et al. "No 主観的健康感を中心とした 在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title." Sustainability (Switzerland) 14, no. 2 (2020): 1–4. http://www.unpcdc.org/media/15782/sustainable procurement

- practice.pdf % 0 A https://europa.eu/capacity 4 dev/unep/document/briefing-note-sustainable-public-
- procurement%0Ahttp://www.hpw.qld.gov.au/SiteCollectionDocuments/ProcurementGuideIntegratingSustainability.pd.
- Mardianti. "Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Kecemasan Berbicara Pada Mahasiswa Fukis Iai Muhammadiyah Sinjai" (2021): 97.
- Mukhran, Dea Rizkiana Aprilia, Syarifah Faradina, Kartika Sari, Afriani Afriani, and Zaujatul Amna. "Pengaruh Relaksasi Otot Terhadap Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa." Seurune: Jurnal Psikologi Unsyiah 4, no. 2 (2021): 185–203.
- Nurhasanah, Dini, Talitha Fatiyah Mukhyi, Raudhatul Wirda, Munifa Nadhira, Ghina Tsabitah, Andra Salsabila, and Zaujatul Amna. "Tingkat Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa (Public Speaking Anxiety Level In College Students)." *Syiah Kuala Psychology Journal* 1, no. 1 (2023): 32–41.
- Surga, Deri Monty. "Hubungan Harga Diri Dengan Kecenderungan Nomophobia Pada Mahasiswa UIN AR-RANIRY BADAB ACEH" (2021): 11–19. http://repository.arraniry.ac.id/id/eprint/21621/1/Deri Monty Surga, 170901091, PSI, PSI, 085273570377.pdf.