

Pemanfaatan Zotero sebagai Media Pengelolaan Referensi: Pelatihan bagi Mahasiswa Pendidikan Ekonomi

Wahyu Muh. Syata^{1*}, Muhammad Juwantho Lewa², Murni Nia³, Murniati⁴, Muh. Ilham⁵, Ilhamurrahman M Hubaib⁶, Bellona Mardhatillah Sabillah⁷, Jumatin⁸, Hasniah⁹
Prodi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Halu Oleo, Kendari, Indonesia^{1,2,3,4,5,6,8,9}

Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Megarezky, Makassar, Indonesia⁷

*Email Korespondensi: wahyumuh.syata@uho.ac.id

INFO ARTIKEL

Histori Artikel:

Diterima 16-09-2025
Disetujui 26-09-2025
Diterbitkan 28-09-2025

Katakunci:

Pengelolaan referensi;
Sitasi;
Penulisan ilmiah;
Zotero;

ABSTRACT

The ability to write scientific papers that adhere to academic standards is an important skill for students, especially those in the Economics Education Study Program. One of the common challenges faced by students is the proper management of references and citations. To address this issue, a training program was conducted on the use of the Zotero application as reference management software. The service activities were carried out thru lectures, discussions, and hands-on practice, attended by students from the Economics Education program at the Faculty of Teacher Training and Education, Halu Oleo University. The training results show that participants were able to understand the basics of reference management, install and integrate Zotero with Microsoft Word, import references from various sources, and generate automatic citations and bibliographies according to APA style. Although there were some technical constraints, such as difficulty installing the plugin in Word and fixing metadata, these constraints were overcome thru direct guidance. Overall, this training successfully improved students' ability to manage references effectively, efficiently, and in accordance with academic standards.

Bagaimana Cara Sitasi Artikel ini:

Muh. Syata, W., Muhammad Juwantho Lewa, Murni Nia, Murniati, Muh. Ilham, Ilhamurrahman M Hubaib, Bellona Mardhatillah Sabillah, Jumatin, & Hasniah. (2025). Pemanfaatan Zotero sebagai Media Pengelolaan Referensi: Pelatihan bagi Mahasiswa Pendidikan Ekonomi. Jurnal Ragam Pengabdian, 2(3), 557-563. <https://doi.org/10.62710/brc16709>

PENDAHULUAN

Menulis karya tulis ilmiah/skripsi/jurnal adalah kompetensi penting yang perlu dimiliki oleh mahasiswa, khususnya mereka yang terdaftar di Program Studi Pendidikan Ekonomi. Keakuratan karya ilmiah dalam bibliografi dan manajemen referensi sama pentingnya dengan konten dan metode penelitiannya. Sayangnya, banyak mahasiswa yang masih kesulitan dengan referensi dan kutipan. Karena itu, ketidakberesan format, kesalahan dalam kutipan sumber, dan bahkan plagiarisme yang tidak disengaja sering terjadi.

Pengelolaan referensi yang praktis dan terorganisir menjadi semakin penting seiring dengan kemajuan teknologi informasi, terutama bagi peneliti, mahasiswa, dan akademisi. Aplikasi Zotero merupakan alat manajemen referensi yang dibuat untuk memudahkan pengguna mengumpulkan, mengatur, mengutip, dan mendistribusikan bahan bacaan dari beragam sumber seperti buku, jurnal dan artikel. Dalam menyusun daftar pustaka sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah, Zotero menjadi solusi bagi mahasiswa, peneliti, maupun akademisi. Zotero mempunyai fitur-fitur yang terintegrasi sehingga penggunaannya dapat membantu menjaga kerapian referensi, dan meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam menyusun penulisan karya ilmiah.

Secara umum, Zotero adalah perangkat lunak manajemen referensi yang dapat digunakan untuk menyimpan file PDF atau dokumen terkait, mengumpulkan metadata dari sumber perpustakaan, dan secara otomatis membuat bibliografi serta kutipan dalam berbagai gaya penulisan, termasuk APA, MLA, Chicago, Harvard, dan lainnya (Aziz, F., et al. 2022; Izzah, N., & Lubis, R. H. 2021). Selain itu, Zotero memfasilitasi interaksi dengan pengolah kata seperti LibreOffice dan Microsoft Word, yang memudahkan pengguna untuk memasukkan kutipan dalam tulisan mereka. Selain menghemat waktu saat membuat bibliografi, Zotero membantu pengguna menghindari masalah kutipan yang dapat menyebabkan plagiarisme (Hanum, A. N. L., et. al. 2021). Selain itu, Zotero memfasilitasi kerja sama melalui grup untuk berbagi materi pustaka dengan rekan kerja atau tim penelitian, dan menawarkan kemampuan penyimpanan cloud yang memungkinkan sinkronisasi referensi di berbagai perangkat.

Zotero kini menjadi salah satu program manajemen referensi yang paling banyak digunakan di kalangan mahasiswa, peneliti, dan akademisi di seluruh dunia, terutama di Indonesia, berkat fitur yang lengkap dan kemudahan dalam menggunakannya. Dengan demikian, menjadi mahir dalam Zotero adalah kemampuan penting yang harus dimiliki mahasiswa, terutama dalam membantu pembuatan artikel ilmiah yang sangat baik dan memenuhi persyaratan akademis.

Kapasitas mahasiswa untuk mengatur referensi secara akurat dan efisien meningkat ketika mereka menggunakan aplikasi Zotero (Sembiring et al., 2025). Kemahiran mahasiswa dalam menggunakan program Zotero telah meningkat, yang dapat meningkatkan kualitas karya ilmiah mereka (Ekaputra, F. 2024). Peserta dapat menangkap/menerima informasi dengan baik serta mampu mengoperasikan Zotero desktop untuk meningkatkan skill dan kualitas penulisan karya ilmiah, khususnya untuk persiapan penulisan skripsi dan tugas akhir (Himawan, C. U. S. B. K., et. al. 2023; Iryani, J., & Syam, N. 2024). Hasil dari pelatihan manajemen referensi dapat memberikan kontribusi untuk meningkatkan efektivitas dan kualitas peningkatan kegiatan (penulisan artikel ilmiah) di lingkungan perguruan tinggi (Faisal, M., Challen, A. E., & Sari, I. 2020; Giyartiningrum, E., Prasetyo, H., & Kurnianingsih, R. 2023). Dan mampu meningkatkan kompetensi dalam menghadapi tantangan global (BD, A. I., & Ahiri, J. (2025).

Meskipun Zotero menyediakan sejumlah kemudahan manajemen referensi, banyak pengguna terutama mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi masih menghadapi sejumlah masalah saat

mencoba menggunakannya secara maksimal. Di antara masalah-masalah khas ini adalah: Plugin Zotero di Microsoft Word seringkali sulit diaktifkan oleh mahasiswa, yang mencegah fungsi Sisipkan Kutipan atau Sisipkan Daftar Pustaka muncul atau berfungsi. Mahasiswa sering kesulitan memilih dan memodifikasi format sitasi sesuai dengan kebijakan jurnal atau institusi, yang menyebabkan bibliografi tidak konsisten. Isu-isu ini menunjukkan betapa pentingnya memberikan instruksi Zotero yang menyeluruh kepada mahasiswa agar mereka dapat mengelola referensi secara efektif dan sesuai dengan norma akademik, selain mampu menggunakan Zotero secara teknis.

METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian ini menggunakan metode ceramah/penyampaian materi (Nugroho, I. S., dkk 2023), diskusi, dan praktik. Dengan bantuan presentasi PowerPoint yang berisi informasi, pembicara memberikan materi dalam bentuk ceramah. Para peserta kemudian berdiskusi tentang pelatihan dan materi yang telah disampaikan. Di akhir diadakan pendampingan penggunaan aplikasi Zotero dengan APA Style dalam menyusun daftar pustaka. Materi pelatihan dan modul penggunaan Zotero, menjelaskan dasar-dasar manajemen referensi dan kutipan yang akurat, cara menginstal dan mengatur Zotero. Praktik langsung dengan Zotero mulai dari mengimpor referensi, mengatur folder, dan menambahkan kutipan ke dokumen hingga membuat bibliografi otomatis adalah beberapa teknik yang akan digunakan dalam latihan pelatihan ini.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian dengan pelatihan Zotero dilakukan menggunakan teknik yang telah disepakati sebelumnya, yaitu dengan ceramah, kuliah, dan instruksi langsung. Kegiatan pelatihan ini diikuti oleh mahasiswa pendidikan ekonomi FKIP Universitas Halu Oleo. Beberapa tahapan dalam kegiatan pengabdian Pelatihan Zotero ini yaitu: 1. Penyampaian Materi 2. Diskusi/Tanya Jawab 3. Praktek penggunaan Zotero. Pelaksanaan kegiatan pelatihan penggunaan Zotero ini menunjukkan bahwa metode seperti ceramah, diskusi, dan praktek langsung bermanfaat untuk meningkatkan kemampuan pengelolaan referensi mahasiswa. Mahasiswa menunjukkan minat yang tinggi untuk mempelajari perangkat lunak manajemen referensi yang akan memungkinkan mereka membuat bibliografi lebih cepat dan tepat ditunjukkan oleh partisipasi aktif peserta dalam sesi diskusi. Selanjutnya, kemampuan peserta untuk menggunakan keterampilan yang mereka pelajari untuk membantu produksi tugas akhir, makalah, atau laporan penelitian mereka sesuai dengan standar akademik ditunjukkan oleh keberhasilan mereka dalam menghasilkan bibliografi otomatis dalam gaya kutipan APA.

Pada sesi ceramah, mahasiswa diberikan pemahaman mengenai pentingnya manajemen referensi dalam penulisan karya ilmiah. Sebelum pelaksanaan pelatihan, sebagian besar mahasiswa masih membuat bibliografi secara manual, yang membuat mereka rentan terhadap kesalahan format dan gaya kutipan yang tidak konsisten. Karena mahasiswa seringkali tidak memahami pentingnya kutipan sumber yang tepat, ketidaktahuan ini dapat mengakibatkan plagiarisme yang disengaja maupun tidak disengaja. Peserta dapat lebih mudah memahami ide-ide dasar manajemen referensi, seperti perbedaan antara kutipan dalam teks dan bibliografi, berkat presentasi PowerPoint.

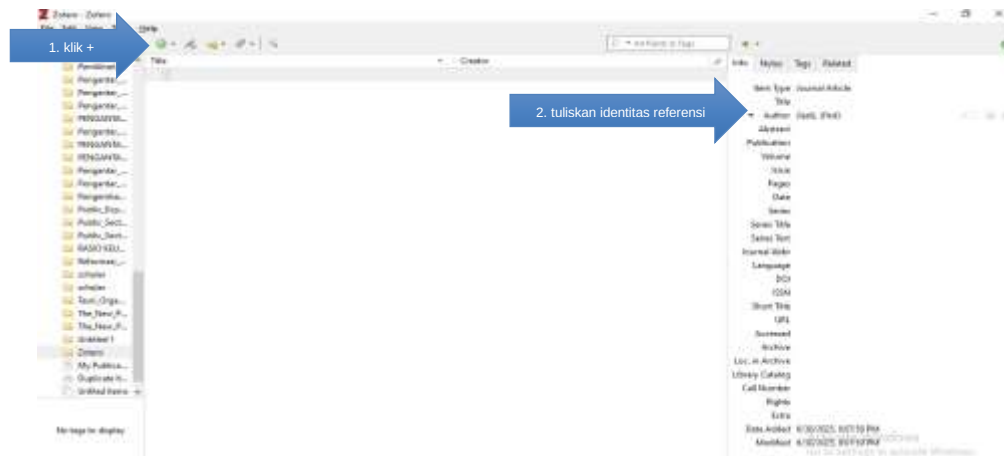


Gambar 1. Sesi ceramah/penyampaian materi

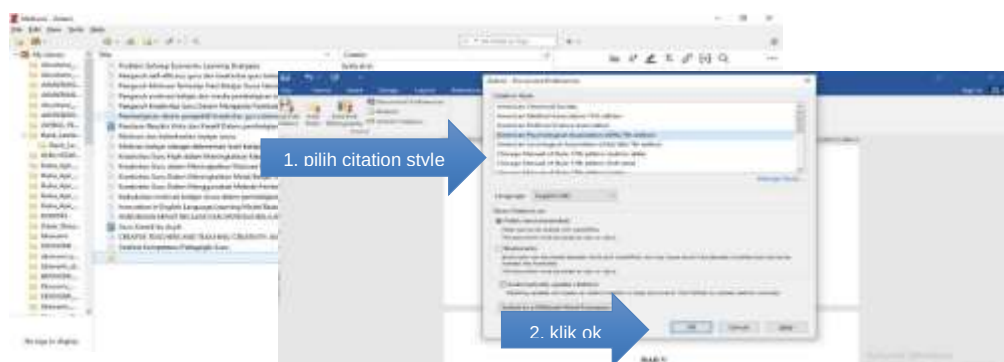
Setelah penyampaian informasi yang efektif, sesi diskusi diatur untuk menumbuhkan suasana belajar yang aktif. Saat menulis makalah ilmiah, banyak mahasiswa mengalami masalah tentang cara menyusun bibliografi dengan benar, cara menghindari kesalahan kutipan, dan cara memilih gaya kutipan yang sesuai dengan persyaratan jurnal atau akademis. Kegembiraan ini menunjukkan bahwa masalah manajemen referensi adalah nyata bagi mahasiswa dan bahwa merupakan penghalang untuk menyelesaikan tugas akademik, khususnya pembuatan skripsi.

Peserta diberikan instruksi langkah demi langkah selama di sesi praktik, mencakup segala hal mulai dari konfigurasi awal hingga menyinkronkan akun Zotero mereka, serta menginstal Zotero Standalone dan Zotero Connector. Meskipun sebagian besar peserta berhasil menginstal dan mengintegrasikan Zotero dengan Microsoft Word, beberapa peserta mengalami masalah teknis, seperti plugin tidak muncul karena variasi sistem operasi laptop atau versi Microsoft Office. Melalui bimbingan satu-satu selama latihan praktik, masalah ini dapat diselesaikan.

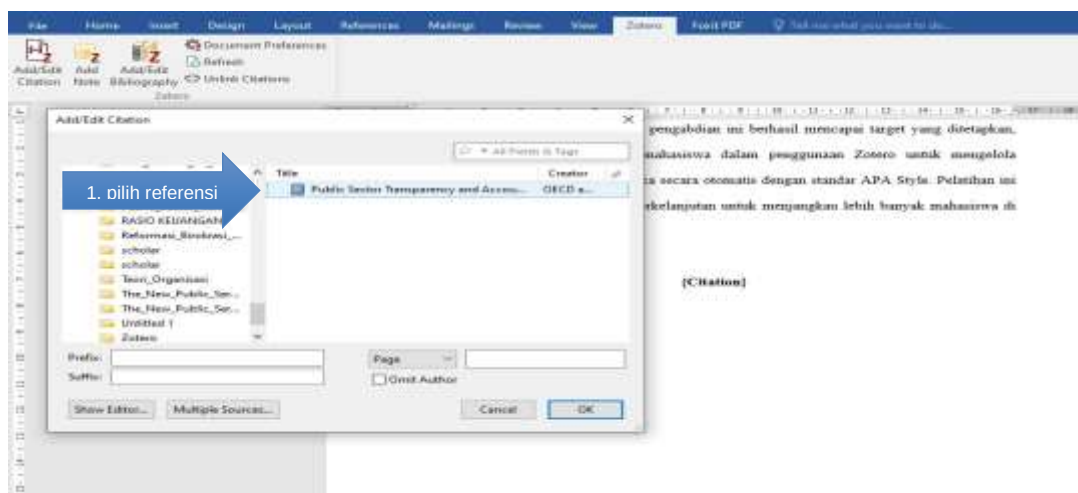
Setelah instalasi dan pengaturan Zotero berhasil, peserta diberikan arahan tentang cara mengimpor referensi dari berbagai sumber, termasuk halaman web, e-book, dan jurnal online. Setelah itu, mereka belajar cara menangani referensi dengan menambahkan tag, mengatur folder berdasarkan tema studi, dan memperbaiki metadata referensi yang kurang. Pada titik ini, mahasiswa mulai memahami bahwa salah satu manfaat Zotero adalah dapat menyimpan versi PDF artikel yang telah mereka unduh secara otomatis, sehingga mereka tidak perlu menyimpan file secara individual.



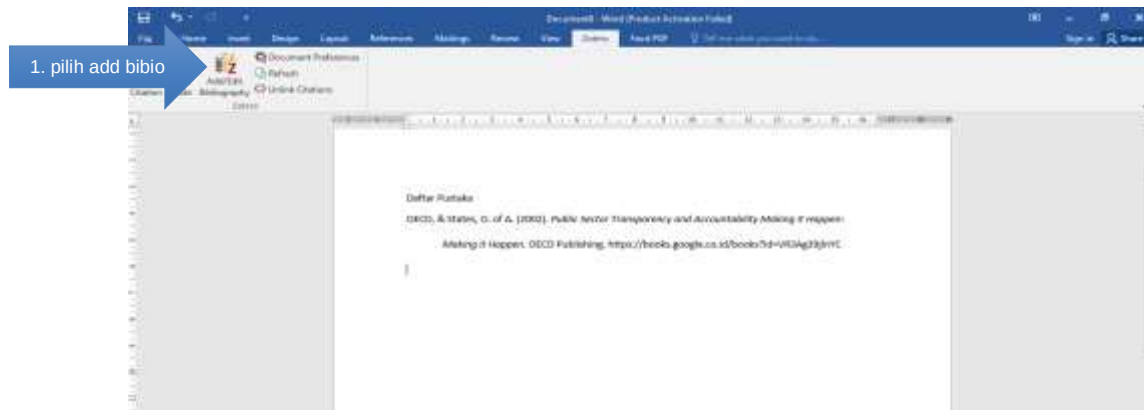
Gambar 2. Mengimpor referensi dari berbagai sumber



Gambar 3. Mengatur citation style



Gambar 4. Memasukkan referensi ke microsoft word



Gambar 5. Klik add bibliography dan refresh (finish)

Kemampuan peserta untuk secara otomatis menghasilkan bibliografi dan kutipan dalam teks di Microsoft Word menggunakan gaya kutipan APA adalah salah satu pencapaian utama kegiatan tersebut. Kemampuan untuk mengubah gaya kutipan dengan beberapa klik sebelumnya tidak diketahui oleh sebagian besar peserta, yang menjadikan pengalaman ini baru dan sangat bermanfaat untuk mengatur karya ilmiah yang terstruktur dengan baik dan ilmiah. Keterampilan ini sangat penting karena kesalahan dalam format bibliografi sering kali menjadi salah satu hal yang ditemukan oleh pembimbing yang menghalangi revisi karya tulis ilmiah.

Meskipun kegiatan berjalan lancar, masih ada beberapa masalah teknis. Misalnya, peserta kesulitan memperbaiki metadata referensi yang tidak lengkap, dan pengaturan plugin Zotero di Word terkadang tidak muncul karena variasi versi Microsoft Office. Namun, pada akhir program, tantangan-tantangan ini diatasi melalui bimbingan yang ketat. Setelah mempertimbangkan semuanya, proyek layanan ini berhasil mencapai tujuannya untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menggunakan Zotero untuk mengelola referensi dan secara otomatis membuat bibliografi sesuai dengan pedoman gaya APA. Agar dapat menjangkau lebih banyak mahasiswa di kampus, pelatihan ini diharapkan dapat dilakukan secara rutin.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian berupa pelatihan penggunaan aplikasi Zotero berhasil meningkatkan keterampilan mahasiswa Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Halu Oleo dalam manajemen referensi dan penyusunan daftar pustaka. Mahasiswa mampu mengoperasikan fitur Zotero mulai dari instalasi, pengaturan folder, pengimporan referensi, hingga menghasilkan kutipan serta bibliografi otomatis dalam gaya APA. Tingkat keberhasilan terlihat dari partisipasi aktif peserta pada sesi diskusi dan praktik, serta kemampuan mereka menghasilkan daftar pustaka yang lebih cepat, akurat, dan sesuai dengan standar penulisan ilmiah. Meskipun terdapat kendala teknis terkait plugin Microsoft Word dan perbaikan metadata, kendala tersebut dapat diatasi dengan pendampingan.

Sebagai tindak lanjut, pelatihan serupa perlu dilaksanakan secara rutin dengan cakupan peserta yang lebih luas, serta menambahkan materi lanjutan mengenai pengaturan berbagai gaya sitasi sesuai

kebutuhan jurnal atau institusi. Dengan demikian, kegiatan ini tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis mahasiswa tetapi juga mendukung peningkatan kualitas karya ilmiah yang dihasilkan..

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, F., Taufik, A., Nur, N. H., Usman, S., La Wungo, S., & Abasa, S. (2022). Sistem Pengelolaan Referensi dengan Zotero. *GLOBAL ABDIMAS: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 77-82.
- BD, A. I., & Ahiri, J. (2025). STRATEGI GURU EKONOMI DALAM MENINGKATKAN KETERAMPILAN BERPIKIR KRITIS SISWA SMAN 1 LAMBUYA. *Jurnal Online Program Studi Pendidikan Ekonomi*, 10(2), 1964-1974.
- Ekaputra, F. (2024). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Zotero Dalam Meningkatkan Kualitas Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa. *ARRUS Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 7-11.
- Faisal, M., Challen, A. E., & Sari, I. (2020). Meningkatkan efektifitas dan kualitas karya ilmiah melalui pelatihan manajemen referensi bagi dosen dan mahasiswa. *Humanism: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2).
- Giyartiningrum, E., Prasetyo, H., & Kurnianingsih, R. (2023). Meningkatkan Efektivitas Penulisan Tugas Akhir Dan Karya Ilmiah Melalui Pelatihan Manajemen Referensi Menggunakan Aplikasi Mendeley. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 3(3), 649-656.
- Hanum, A. N. L., Sahidi, S., Madeten, S. S., Amir, A., & Rahman, M. (2021). Pelatihan manajemen referensi: Strategi menghindari aksi plagiarisme di kalangan mahasiswa menggunakan Zotero. *Dharmakarya: Jurnal Aplikasi Ipteks untuk Masyarakat*, 10(4), 307-313.
- Himawan, C. U. S. B. K., Laksan, A. H., & Fillya, R. (2023). Pelatihan Penggunaan Zotero Untuk Mahasiswa Sebagai Bekal Dalam Penulisan Karya Ilmiah. *Jurnal Pemantik*, 2(2), 95-103.
- Iryani, J., & Syam, N. (2024). Meningkatkan Kemampuan Menulis Mahasiswa Melalui Pelatihan Penggunaan Zotero Dan Teknik Parafrase Karya Tulis Ilmiah. *Celebes Journal of Community Services*, 3(1), 202-209.
- Izzah, N., & Lubis, R. H. (2021). Pelatihan Pemanfaatan Manajemen Referensi Zotero. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 4(3), 239-246.
- Nugroho, I. S., Hidayati, D. N., Yafi, M. A., & Wahyuningsih, D. D. (2023). Pelatihan penulisan artikel ilmiah, penggunaan aplikasi pencarian sumber referensi dan manajemen referensi pada mahasiswa. *GANESHA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 194-200.
- Ritonga, M., Handayani, D., Wahyuni, F., & Putra, I. A. (2023). Pelatihan penggunaan aplikasi Zotero dalam pembuatan daftar pustaka bagi mahasiswa. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Tjut Nyak Dhien*, 2(1), 21-25.
- Sembiring, S. A., Sunusi, S. L., Sudding, M. F. J., Musdalifah, & Azhari, A. (2025). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Referensi Zotero dalam Membantu Penulisan Daftar Pustaka Untuk Mahasiswa Jurusan Bahasa Inggris Universitas Negeri Makassar. *MARADEKA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 51-56.